

個人情報の取り扱いについて

iori にしちばを運営する有限会社 pepla（以下、「当社」といいます。）は、施設及びウェブ上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）において、以下に従って会員の個人情報を取り扱います。

第1条（個人情報とは）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

第2条（個人情報の収集方法）

当社は以下の手段により、個人情報を取得させていただきます。

- (1) 書面での直接的な収集
- (2) ウェブサイトを通じての収集
- (3) 電子メール・郵便・電話または口頭などの手段による収集
- (4) 上記以外で個人情報をいただくことが想定される一切の手段による収集

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1) 会員からのご要望への対応・サービスの提供のため
- (2) より良い商品・サービス開発のため
- (3) お客様が利用されたサービスに関する問い合わせ・ご依頼への対応するため
（尚、サービスに関して生じた問題、不具合等に対して、お客様にご連絡するなど、お客様より頂いた情報をもって解決を図る場合があります）
- (4) 弊社からの各種ダイレクトメール・電子メールの送付、アンケートの実施、お電話での商品・サービスの紹介、催事・イベントや店舗の案内等のため
- (5) 各契約内容の履行、履行における請求などのため
- (6) 法令等に基づく利用のため
- (7) 上記の利用に随する目的

第4条（個人情報の第三者提供）

1. 当社は、次に掲げる場合を除いてあらかじめ会員の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体または、その委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (5) 予め次の事項を告知あるいは公表している場合
 - (ア) 利用目的に第三者への提供を含むこと
 - (イ) 第三者に提供されるデータの項目
 - (ウ) 第三者への提供の手段または方法
 - (エ) 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

第5条（個人情報の開示）

1. 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し遅滞なくこれを開示します。ただし、次のいずれかに該当する場合は開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
（開示しない場合）
 - (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
 - (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
 - (3) ご依頼のあった情報項目が、保有個人データに該当しない場合
 - (4) 本人確認、及び代理権確認ができない場合
 - (5) その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第6条（個人情報の訂正および削除）

1. 会員は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。
2. 当社は、会員から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正または削除を行い、これを会員に通知します。

第7条（個人情報の利用停止等）

1. 当社は、本人から個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合と判断し、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。
2. 当社が保有する個人情報に関して、ご本人の依頼により情報の一部または全部を利用停止または削除した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがあります。（尚、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または削除のお申し出には応じられない場合がございます）

第8条（個人情報の取扱いの変更）

個人情報の取り扱いの内容は、会員に通知することなく変更することができるものとします。

第9条（お問い合わせ窓口）

「個人情報の取り扱い」に関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

運営者：有限会社 pepla (iori にしちば)

住所：千葉県千葉市稲毛区緑町 2-16-3 2 階

メールアドレス：info@iorinishichiba.com